

# Unsere AGB's

## **1. Allgemeines**

Lieferungen, Leistungen, Angebote und Verkäufe erfolgen ausschliesslich aufgrund der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese sind Bestandteil aller abgeschlossenen Verträge und gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen, selbst wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mit der Erteilung des Auftrages anerkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abweichende Regelungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit unserer schriftlichen Bestätigung; dies gilt auch für etwaige abweichende Bedingungen des Bestellers.

## **2. Angebote und Preise**

Die Preise in unseren Angeboten und Auftragsbestätigungen sind grundsätzlich verbindlich. Artikel, die nicht sofort lieferbar sind, werden nach Möglichkeit nachgeliefert. Ist ein Artikel nicht lieferbar, nehmen wir mit Ihnen per Email oder Telefon Kontakt auf. Ist der Artikel nicht mehr lieferbar, erhält der Kunde sein Geld zurück. Wir behalten uns Preis- und Sortimentsänderungen jederzeit vor.

## **3. Vertragsabschluss**

Die Darstellungen der Produkte auf dem Shop der [www.hochbeet-sager.ch](http://www.hochbeet-sager.ch) und auf allen unseren Partner-Shops stellen kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons "Bestellen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail oder durch schriftliche Auftragsbestätigung. Mit dieser E-Mail-Bestätigung/Auftragsbestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

## **4. Zahlung und Fälligkeit**

Wir akzeptieren nur die im Rahmen des Bestellvorgangs dem Kunden jeweils angezeigten Zahlungsarten. Der Kaufpreis sowie ggf. anfallende Versandkosten werden mit Vertragsschluss fällig. Wir können ohne Angabe von Gründen eine Vorkasse verlangen.

## **5. Lieferung**

Die Aushändigung der Kaufsache ist nach ausdrücklicher Vereinbarung mit unseren Kunden entweder durch eine Selbstabholung oder durch eine Lieferung möglich. Die Lieferung erfolgt durch den Spediteur/Kurier oder uns selbst. Die Lieferkosten beinhalten die Kosten für die Lieferung der Kaufsache bis zu der in der Bestellbestätigung angeführten Lieferadresse (Bordsteinkante). Voraussetzung ist eine durch Lieferwagen/LKW befahrbare Strasse bis zur Abladestelle. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt.

## **6. Lieferverzögerung**

Sollte die Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie Streiks, Betriebsstörungen, behördliche Anordnungen, Materialbeschaffungsschwierigkeiten eintreten, wird die Frist angemessen verlängert, ohne dass der Käufer vom Vertrag zurücktreten oder uns für irgendwelche Kosten belangen könnte.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Waren bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer vor. Der Eigentumsvorbehalt erstreckt sich auch auf den anerkannten Saldo, soweit wir Forderungen gegenüber dem Käufer in laufende Rechnungen buchen.

## **8. Sachgewährleistung und Haftung**

Die Garantiefrist beträgt bis zu 24 Monate ab Lieferdatum (mit gültigem Verkaufsbeleg) auf Materialfehler. Diese Garantie deckt Mängel infolge Produktions- oder Materialfehler ab. Von der Garantie ausgeschlossen sind reguläre Abnützungen und Verschleisserscheinungen sowie Mängel, welche durch unsachgemässen Gebrauch verursacht werden. Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind ferner Abweichungen bei Naturprodukten wie Holz innerhalb der natürlichen Bandbreite von Farb-, Struktur- und sonstigen Unterschieden sowie entsprechende Abweichungen der Kaufsache von den auf dem Shop der [www.hochbeet-sager.ch](http://www.hochbeet-sager.ch) und auf allen unseren Partner-Shops präsentierten Mustern bzw. Darstellungen. Ob zur Erfüllung der Garantieansprüche die Ware umgetauscht oder der Kaufpreis ganz oder anteilmässig zurückerstattet wird, bleibt dem Garantiegeber überlassen und wird je nach Fall individuell und angemessen entschieden. Der Kunde ist verpflichtet, die Kaufsache sofort nach Erhalt sorgfältig zu prüfen und allfällige Mängel innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt schriftlich zu rügen, andernfalls jeglicher Anspruch auf Sachgewährleistung entfällt. Wir behalten uns das Wahlrecht der

Gewährleistungsansprüche vor. Einem Mangel wird nur dann Gewähr geleistet, wenn er den Wert oder die Tauglichkeit der Kaufsache aufhebt oder erheblich mindert.

#### **9. Widerrufsrecht**

Der Kunde ist berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware schriftlich (z.B. Brief, E-Mail, Fax) oder durch Rücksendung der Ware an die R. Sager AG zu widerrufen.

Die Frist beginnt am Tag des Eingangs der Ware beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Der Widerruf in Textform ist zu richten an die im Impressum angegebene Anschrift oder per E-Mail an: [sager@sager-gartengalerie.ch](mailto:sager@sager-gartengalerie.ch).

Der Kunde trägt die Beweislast für die Absendung der zurückzusendenden Waren. Im Falle eines wirksamen Widerrufs müssen beide Parteien die bereits empfangenen Leistungen zurückerstatten. Wenn der Kunde die empfangene Ware nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben kann, muss er insoweit Wertersatz leisten. Der Kunde hat die Kosten und Gefahren der Rücksendung zu tragen, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bis zur vollständigen Rücksendung der Ware macht die R. Sager AG von ihrem Zurückbehaltungsrecht Gebrauch.

Im Falle des Ausschlusses des Widerrufs und der Rückgabe hat der Kunde bei einer allfälligen Rücksendung der Ware an uns, die Kosten für eine erneute Zustellung der Ware an ihn zu tragen.

#### **10. Datenschutz**

Alle persönlichen Daten werden streng vertraulich behandelt und nur zur Bestellabwicklung an andere Unternehmen weitergegeben. Wir sind berechtigt, die persönlichen Daten zum Zwecke der Kreditprüfung und der Bonitätsüberwachung im Rahmen eines Datenaustausches zu übermitteln. Ihre Benutzerinformationen können Sie jederzeit im geschützten Bereich der Homepage nach Anmeldung einsehen und bearbeiten.

#### **11. Schlussbestimmungen**

Für dieses Vertragsverhältnis, einschliesslich der Kaufbedingungen, des Angebots und der Kaufverträge, ist materielles Schweizer Recht anzuwenden. Erfüllungsort sowie Gerichtsstand ist für beide Seiten, unser Firmensitz.

R. Sager AG  
Gontenstrasse 47  
CH-9108 Gontenbad

Stand Oktober 2016